

## 旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开 时限	公开 主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级 事项	二级 事项						全 社 会	特 定 群 体	主 动	依 申 请	县 级	乡 级
1	政策文件	法律法 规	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《导游人员管理条例》； 4. 《中国公民出国旅游管理办法》； 5. 旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	经区社会 工作部	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/ 听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体  <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务 中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现 场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公 示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
2		规 章 及 规 范 性 文 件	1. 部门和地方政府规章； 2. 旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	经区社会 工作部	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/ 听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体  <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务 中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现 场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公 示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他						

3	旅游规划	本地旅游发展规划文本。	<p>1. 《中华人民共和国旅游法》；</p> <p>2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》；</p> <p>3. 《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。</p>	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	经区社会工作部	<p><input checked="" type="checkbox"/>政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报</p> <p><input type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会</p> <p><input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体</p> <p><input type="checkbox"/>公开查阅点 <input type="checkbox"/>政务服务中心</p> <p><input type="checkbox"/>便民服务站 <input type="checkbox"/>入户/现场</p> <p><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</p> <p><input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他</p>						
4	公共服务	A 级景区基本情况	<p>1. 本地 A 级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份；</p> <p>2. 本地 A 级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息；</p> <p>3. 本地 A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。</p>	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	经区社会工作部	<p><input checked="" type="checkbox"/>政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会</p> <p><input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体</p> <p><input type="checkbox"/>公开查阅点 <input type="checkbox"/>政务服务中心</p> <p><input type="checkbox"/>便民服务站 <input type="checkbox"/>入户/现场</p> <p><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</p> <p><input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他</p>	√		√		√	

5	公共服务	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	经区社会工作部	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√	
6		旅游提示信息	1. 旅游安全提示信息； 2. 旅游消费警示信息； 3. 文物保护提示信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起 7 个工作日内公开	经区社会工作部	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他						

7	公共服务	旅 游 安 急 处 置 信 息	<p>1. 旅游应急保障组织机构及职责；</p> <p>2. 旅游应急保障工作预案；</p> <p>3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。</p>	<p>1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》；</p> <p>2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。</p>	<p>信息形成之日起 20个工作日内公开</p>	<p>经区社会工作部</p>	<p>■政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报</p> <p><input type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会</p> <p><input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体</p> <p><input type="checkbox"/>公开查阅点<input type="checkbox"/>政务服务中心</p> <p><input type="checkbox"/>便民服务站<input type="checkbox"/>入户/现场</p> <p><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</p> <p><input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他</p>						
8	公共服务	旅 游 市 场 举 报 投 诉 信 息	<p>受理旅游市场举报投诉的途径和方式。</p>	<p>1. 《中华人民共和国旅游法》；</p> <p>2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》；</p> <p>3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》；</p> <p>4. 《文化市场综合行政执法管理办法》；</p> <p>5. 《旅游行政处罚办法》；</p> <p>6. 《旅游投诉处理办法》。</p>	<p>信息形成之日起 20个工作日内公开</p>	<p>经区社会工作部</p>	<p>■政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报</p> <p>■两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会</p> <p><input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体</p> <p><input type="checkbox"/>公开查阅点<input type="checkbox"/>政务服务中心</p> <p><input type="checkbox"/>便民服务站<input type="checkbox"/>入户/现场</p> <p><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</p> <p><input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他</p>						

9	监督检查	随机抽查事项清单	<p>1. 抽查事项名称;</p> <p>2. 抽查依据;</p> <p>3. 抽查对象;</p> <p>4. 抽查内容;</p> <p>5. 抽查部门;</p> <p>6. 抽查方式。</p>	<p>1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》;</p> <p>2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》;</p> <p>3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。</p>	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	经区社会工作部	<p>■政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报</p> <p><input type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会</p> <p><input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体</p> <p><input type="checkbox"/>公开查阅点<input type="checkbox"/>政务服务中心</p> <p><input type="checkbox"/>便民服务站<input type="checkbox"/>入户/现场</p> <p><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</p> <p><input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他</p>						
10	监督检查	对旅行社的随机抽查	<p>1. 抽查依据;</p> <p>2. 抽查主体;</p> <p>3. 抽查内容;</p> <p>4. 抽查方式;</p> <p>5. 抽查情况及查处结果。</p>	<p>1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》;</p> <p>2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》;</p> <p>3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。</p>	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	经区社会工作部	<p>■政府网站 <input type="checkbox"/>政府公报</p> <p><input type="checkbox"/>两微一端 <input type="checkbox"/>发布会/听证会</p> <p><input type="checkbox"/>广播电视 <input type="checkbox"/>纸质媒体</p> <p><input type="checkbox"/>公开查阅点<input type="checkbox"/>政务服务中心</p> <p><input type="checkbox"/>便民服务站<input type="checkbox"/>入户/现场</p> <p><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)</p> <p><input type="checkbox"/>精准推送 <input type="checkbox"/>其他</p>						

11	对旅营 在游者机 线经的抽 查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查 处结果。	1. 《中华人民共和国 政府信息公开条 例》; 2. 《关于全面推进政 务公开工作的意 见》; 3. 《国务院办公厅关 于推广随机抽查规 范事中事后监管的 通知》。	信息形成 或变更之 日起 20 个工作 日 内公开	经区社会 工作部	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听 证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政务服务 中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现 场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公 示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他							
----	--------------------------	---	---	---------------------------------------	-------------	--	--	--	--	--	--	--	--